

Số: /KH-UBND

Lộc Tấn, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

**Tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập
internet trên địa bàn xã Lộc Tấn năm 2026**

Thực hiện Công văn số 505/SKHCN-CĐS ngày 21/01/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai về việc tiếp tục triển khai tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed.

Số liệu thống kê tháng 12/2025 của VNNIC: Xã Lộc Tấn hiện chỉ đạt 155 lượt đo, chưa đạt yêu cầu tối thiểu (300 mẫu/tháng).

Ủy ban nhân dân xã Lộc Tấn triển khai cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Đánh giá thực trạng hạ tầng: Xác định chính xác tốc độ đường truyền Internet thực tế tại từng khu vực trên địa bàn xã để phát hiện các "điểm lồi" hoặc khu vực có chất lượng truy cập thấp. Từ đó, có cơ sở pháp lý để kịp thời kiến nghị các doanh nghiệp viễn thông thực hiện nâng cấp, tối ưu hóa hạ tầng mạng lưới.

Nâng cao chất lượng dịch vụ: Đảm bảo quyền lợi của người dân trong việc tiếp cận dịch vụ viễn thông chất lượng cao, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số và xã hội số bền vững tại địa phương.

Hình thành thói quen giám sát: Xây dựng ý thức và thói quen cho người dân trong việc chủ động kiểm tra, giám sát chất lượng dịch vụ viễn thông mà mình đang sử dụng thông qua công cụ đo kiểm chuẩn quốc gia i-Speed.

Phục vụ đánh giá chỉ số: Kết quả triển khai đo kiểm là tiêu chí quan trọng để đánh giá điểm Chuyển đổi số và chỉ số Cải cách hành chính của UBND xã Lộc Tấn hàng năm.

2. Yêu cầu:

Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc UBND xã và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed.

Đảm bảo số lượng mẫu đo: Toàn xã phải đạt tối thiểu 300 mẫu đo/tháng để cung cấp đủ dữ liệu đánh giá chất lượng dịch vụ Internet bằng rộng di động và cố định. Đây là nhiệm vụ trọng tâm nhằm khắc phục tình trạng số liệu thấp của những tháng cuối năm 2025.

Triển khai đồng bộ và thường xuyên: Công tác tuyên truyền, hướng dẫn phải được thực hiện sâu rộng đến từng hộ gia đình, học sinh, sinh viên và hộ kinh doanh trên địa bàn các ấp.

Ứng dụng tối đa công nghệ: Khuyến khích người dân và yêu cầu cán bộ phải bật chức năng "Đo tự động" trên ứng dụng i-Speed sau khi cài đặt để hệ thống tự động ghi nhận dữ liệu định kỳ, đảm bảo tính khách quan và duy trì ổn định số lượng mẫu đo kiểm mà không cần thao tác thủ công nhiều lần.

Tính kịp thời trong báo cáo: Các bộ phận liên quan phải thực hiện nghiêm túc chế độ tổng hợp và báo cáo số liệu định kỳ để UBND xã có biện pháp đôn đốc, chỉ đạo kịp thời.

II. MỤC TIÊU

Đảm bảo tỷ lệ cài đặt và sử dụng trong nội bộ: Phần đầu đạt tỷ lệ 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc UBND xã và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp hoàn thành cài đặt, sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed.

Nâng cao số lượng mẫu đo kiểm: Quyết tâm đạt tối thiểu 300 mẫu đo/tháng trên địa bàn xã Lộc Tấn nhằm khắc phục tình trạng số liệu thấp (tháng 12/2025 chỉ đạt 155 lượt đo), đảm bảo cung cấp đủ dữ liệu để đánh giá chính xác chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động 4G và Internet cố định.

Tối ưu hóa hiệu quả đo kiểm bằng công nghệ: Khuyến khích người dùng kích hoạt chức năng "Đo tự động" ngay sau khi cài đặt ứng dụng để hệ thống tự động ghi nhận dữ liệu định kỳ, giúp duy trì số lượng mẫu đo ổn định mà không cần thao tác thủ công thường xuyên.

Nâng cao thứ hạng chỉ số chuyển đổi số: Sử dụng kết quả thực hiện đo kiểm làm cơ sở để cải thiện và đạt điểm tối đa trong đánh giá chỉ số Chuyển đổi số và chỉ số Cải cách hành chính của UBND xã Lộc Tấn hàng năm.

Giám sát và kiến nghị nâng cao chất lượng hạ tầng: Thông qua dữ liệu đo kiểm thực tế, kịp thời phát hiện và xác định các khu vực có tốc độ truy cập Internet thấp, từ đó có căn cứ pháp lý để kiến nghị các doanh nghiệp viễn thông thực hiện nâng cấp, tối ưu hóa hạ tầng mạng lưới trên địa bàn xã.

III. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp vận động các cán bộ, công chức trong cơ quan, tổ chức mình thực hiện đo i-Speed để làm cơ sở đánh giá chất lượng mạng thực tế tại nơi làm việc.

Thực hiện tuyên truyền phong trào đo tốc độ mạng I-speed trên hệ thống truyền thanh, các nhóm ứng dụng nhắn tin (Zalo), trang thông tin điện tử và mạng xã hội địa phương.

Vận động đo kiểm định kỳ: Khuyến khích mỗi hộ gia đình chủ động thực hiện thao tác đo tốc độ Internet ít nhất 01 lần/tuần nhằm phản ánh thực tế chất lượng

mạng tại khu vực sinh sống, giúp địa phương có cơ sở kiến nghị nhà mạng khắc phục các vùng có chất lượng kém.

2. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Tổ Công nghệ số cộng đồng các ấp

Đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc cơ quan và thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp hoàn thành việc cài đặt ứng dụng i-Speed trên điện thoại thông minh cá nhân.

Duy trì đo kiểm hàng ngày: Yêu cầu toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thực hiện đo tốc độ Internet 01 lần/ngày vào đầu giờ làm việc bằng ứng dụng i-Speed để kiểm tra chất lượng dịch vụ của các nhà mạng.

Kích hoạt tính năng đo tự động: Sau khi hoàn tất cài đặt, người dùng cần lưu ý bật chức năng “Đo tự động” tích hợp sẵn trên ứng dụng. Việc kích hoạt nút tự động này giúp hệ thống tự thực hiện các mẫu đo định kỳ, đảm bảo duy trì số lượng mẫu đo ổn định để xã đạt chỉ tiêu tối thiểu 300 mẫu/tháng (*khắc phục tình trạng trong năm của UBND xã Lộc Tấn chỉ đạt 155 lượt đo*).

Nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng: Các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp có trách nhiệm sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed để giám sát chất lượng Internet bằng rộng tại địa bàn mình phụ trách.

Tài liệu hướng dẫn: Toàn thể cán bộ và thành viên các tổ công tác truy cập địa chỉ: <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung> để xem hướng dẫn chi tiết về cách cài đặt, bật tính năng tự động đo và sử dụng ứng dụng.

3. Chế độ báo cáo

a) Thời gian báo cáo

Các bộ phận chuyên môn và Tổ công nghệ số cộng đồng tại các ấp có trách nhiệm phối hợp tổng hợp kết quả đo kiểm thực tế trên địa bàn, gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội xã trước ngày 25 hằng tháng.

Phòng Văn hóa - Xã hội xã thực hiện tổng hợp số liệu toàn diện, tham mưu Ủy ban nhân dân xã xây dựng báo cáo định kỳ gửi về Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai trước ngày 30 hằng tháng.

b) Nội dung báo cáo

Kết quả đo kiểm: Tổng hợp số lượng mẫu đo thực hiện trong tháng (đảm bảo mục tiêu tối thiểu 300 mẫu/tháng).

Đánh giá chất lượng: Thống kê danh sách các khu vực, điểm dân cư có tốc độ truy cập thấp hoặc không đạt yêu cầu theo phản ánh từ ứng dụng i-Speed.

Tham mưu giải pháp: Đề xuất các biện pháp xử lý, kiến nghị doanh nghiệp viễn thông khắc phục hạ tầng tại các vùng có chất lượng dịch vụ kém.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã.

- Phối hợp vận động các cán bộ, công chức trong cơ quan, tổ chức mình thực hiện đo i-Speed để làm cơ sở đánh giá chất lượng mạng thực tế tại nơi làm việc.

- Thực hiện tuyên truyền phong trào đo tốc độ mạng I-speed trên hệ thống truyền thanh, các nhóm ứng dụng nhắn tin (Zalo), trang thông tin điện tử và mạng xã hội địa phương.

- Hướng dẫn người dân, học sinh, sinh viên và các hộ kinh doanh tải, sử dụng ứng dụng i-Speed từ các kho ứng dụng (App Store, Google Play) hoặc truy cập tại: <https://speed.vnnic.vn>.

- Kích hoạt tính năng đo tự động: Đặc biệt nhấn mạnh và hướng dẫn người dùng bật chức năng “Đo tự động” ngay sau khi cài đặt để ứng dụng tự động thực hiện các mẫu đo định kỳ, giúp xã đảm bảo đạt chỉ tiêu tối thiểu 300 mẫu/tháng.

- Hướng dẫn đoàn viên, hội viên, người dân, học sinh - sinh viên và các hộ kinh doanh thực hiện tải, cài đặt ứng dụng i-Speed thông qua App Store, Google Play hoặc truy cập địa chỉ: <https://speed.vnnic.vn>.

- Vận động đo kiểm định kỳ: Khuyến khích mỗi hộ gia đình chủ động thực hiện thao tác đo tốc độ Internet ít nhất 01 lần/tuần nhằm phản ánh thực tế chất lượng mạng tại khu vực sinh sống, giúp địa phương có cơ sở kiến nghị nhà mạng khắc phục các vùng có chất lượng kém.

2. Trung tâm Dịch vụ Tổng hợp xã

- Chịu trách nhiệm phổ biến nội dung kế hoạch và hướng dẫn cài đặt ứng dụng trên hệ thống loa truyền thanh của xã và các ấp.

- Đăng tải các bài viết hướng dẫn, các hình ảnh tuyên truyền về ứng dụng i-Speed lên Trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội chính thống của xã.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Là bộ phận thường trực, chịu trách nhiệm tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã các văn bản đơn đốc, chỉ đạo thực hiện kế hoạch thường xuyên.

- Đầu mối tiếp nhận các phản ánh về khó khăn, vướng mắc từ cán bộ và nhân dân để kịp thời hỗ trợ kỹ thuật.

- Thực hiện tổng hợp kết quả đo kiểm từ các bộ phận và các ấp, xây dựng báo cáo định kỳ gửi về Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai đúng thời gian quy định.

- Căn cứ trên dữ liệu thu thập, tham mưu văn bản kiến nghị các doanh nghiệp viễn thông khắc phục hạ tầng tại các khu vực có tốc độ truy cập thấp.

4. Đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Tổ Công nghệ số cộng đồng các ấp Cán bộ, công chức, viên chức:

Đảm bảo 100% cá nhân hoàn thành cài đặt ứng dụng; thực hiện đo kiểm 01 lần/ngày vào đầu giờ làm việc và phải kích hoạt chức năng “Đo tự động” trên ứng dụng để duy trì mẫu đo ổn định.

Tổ Công nghệ số cộng đồng các ấp: Trực tiếp đi từng hộ gia đình, hộ kinh doanh để hướng dẫn người dân cài đặt, bật tính năng tự động đo và sử dụng ứng dụng i-Speed. Chỉ tiêu thực hiện: Các ấp phối hợp chặt chẽ để đảm bảo tổng số lượng mẫu đo trên toàn xã đạt tối thiểu 300 mẫu/tháng.

Sử dụng tài liệu: Triển khai hướng dẫn người dân dựa trên tài liệu chính thức tại địa chỉ: <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội, đ/c Văn Công Sang, SĐT: 0942930940) để được hỗ trợ kịp thời.

Trên đây là kế hoạch của Ủy Ban Nhân Dân xã Lộc Tấn về tiếp tục triển khai tuyên truyền và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập internet trên địa bàn xã Lộc Tấn năm 2026./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng Ủy xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các ấp, các đoàn thể;
- Các phòng chuyên môn;
- Ban Chỉ Huy Quân Sự xã;
- Công an xã;
- Trung Tâm DVTH;
- Trung Tâm PVHCH;
- BGH các trường học trên địa bàn xã;
- LĐVP, CVVP (CTr);
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Sĩ Quân