

Số: 55 /KH-UBND

Lộc Tấn, ngày 13 tháng 3 năm 2026

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026
trên địa bàn xã Lộc Tấn

Căn cứ Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 29/01/2026 của UBND xã về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã Lộc Tấn;

Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2026 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ quản lý và cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

b) Mục tiêu cụ thể

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò của các cơ quan tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở cơ quan, đơn vị; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng cơ quan, đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

b) Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

c) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung tuyên truyền phải phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng đối tượng; gắn nội dung thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2026 của xã.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong hệ thống cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

b) Tuyên truyền các mục tiêu, nội dung trọng tâm theo Kế hoạch cải cách hành chính xã năm 2026.

c) Các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ; cải cách tài chính công; các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Trong đó chú trọng tuyên truyền về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết TTHC và sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số.

d) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân. Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

đ) Các giải pháp nâng cao và kết quả thực hiện các Chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (*PAR INDEX*); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*SIPAS*); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (*PCI*), Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công và các Chỉ số khác. Thông tin, tuyên truyền về các cuộc điều tra, khảo sát người dân và doanh nghiệp.

e) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, cá nhân, tập thể tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; các điển hình tốt, tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người lao động có trách nhiệm cao, tinh thần, thái độ chuẩn mực và tận tụy trong phục vụ nhân dân.

g) Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế khi thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền thông qua Chương trình thực tế đối thoại trực tiếp lãnh đạo Cấp ủy, chính quyền với người dân và doanh nghiệp nhằm giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính,... được thực hiện tại các cơ quan, đơn vị.

b) Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; trên Trang thông tin điện tử của xã, Đài truyền thanh của xã.

c) Xây dựng chuyên mục, tin, bài viết, video clip, thông tin để đăng tải, tuyên truyền trên các Trang thông tin điện tử của xã và trên các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook,...

d) Tuyên truyền thông qua việc niêm yết công khai TTHC và bộ hồ sơ mẫu tại Trung tâm phục vụ hành chính công của xã, hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hình thức niêm yết, tra cứu thông tin.

đ) Thông qua các hội thi, hội nghị về cải cách hành chính; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính, phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

e) Thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Đoàn thể, Hội quần chúng, Tổ công nghệ số cộng đồng... và kênh thông tin phù hợp khác.

4. Các nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm

a) Xây dựng video, clip, phóng sự tuyên truyền về các nội dung liên quan đến hướng dẫn người dân thực hiện TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến, các quy định, chính sách mới, các vấn đề nổi cộm người dân quan tâm, các cách làm hay, sáng kiến trên địa bàn xã,...

b) Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo cấp ủy, chính quyền xã với người dân, doanh nghiệp

c) Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với thanh niên trên địa bàn xã

d) Xây dựng, thiết kế các ấn phẩm tuyên truyền cải cách hành chính

đ) Đăng tải các bản tin, bài viết tuyên truyền về CCHC trên Cụm loa truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã

e) Tổ chức Hội thi tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế

(Kèm Phụ lục phân công nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm năm 2026)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch theo phân cấp ngân sách Nhà nước được bố trí trong dự toán của xã thực hiện nhiệm vụ của Kế hoạch và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc xã

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính phù hợp với nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch của UBND xã. Lập dự toán kinh phí, bố trí đủ kinh phí, nhân lực để triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện Kế hoạch. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính báo cáo UBND xã theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức các hội nghị, hội thi về cải cách hành chính; hướng dẫn, định hướng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với yêu cầu, nhiệm vụ. Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung tuyên truyền theo nhiệm vụ được phân công.

- Chủ trì phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp duy trì, nâng cao chất lượng Trang thông tin điện tử của xã. Tham mưu đăng ký các lớp tập huấn, tuyên truyền nội dung cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn xã đảm bảo phù hợp, thiết thực.

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao chất lượng các bản tin, chuyên mục tuyên truyền cải cách hành chính.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2026.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

Phối hợp tuyên truyền nội dung cải cách hành chính vào các đợt tuyên truyền phổ biến pháp luật và nhiệm vụ cải cách khác do UBND xã, Chủ tịch UBND xã phân công.

4. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tuyên truyền, phổ biến các cơ chế, chính sách tài chính, ngân sách có liên quan đến cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; tổ chức các cuộc họp, tháo gỡ giải quyết khó khăn cho doanh nghiệp thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.

- Căn cứ nguồn kinh phí đã giao năm 2026 cho các cơ quan, đơn vị, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện việc quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, đúng chế độ, tiêu chuẩn, định mức và các quy định hiện hành.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội tuyên truyền cải cách hành chính; tăng cường xây dựng các phóng sự, bản tin, bài viết liên quan đến nội dung cải cách hành chính; duy trì và nâng cao chất lượng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính; tăng thời lượng phát sóng phóng sự, video clip về công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội cập nhật, đăng tải thông tin về cải cách hành chính trên các nền tảng truyền thông của xã; góp phần nâng cao nhận thức, tạo sự đồng thuận và lan tỏa tinh thần cải cách hành chính trong xã hội.

6. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội đăng tải các bản tin, bài viết tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Cải cách hành chính của xã và các nền tảng xã hội của xã.

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp, Phòng Văn hóa - Xã hội để xây dựng video, clip, phóng sự tuyên truyền về các nội dung liên quan đến hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến, các quy định, chính sách mới, các vấn đề nổi cộm người dân quan tâm tại địa phương, các cách làm hay, sáng kiến trong cơ quan, đơn vị.

7. Đề nghị UBNDTTQVN xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Căn cứ vào tình hình thực tế của mình chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc UBND xã triển khai thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ và hiệu quả.

- Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, chuyển đổi số trong đoàn viên, thanh niên; nâng cao nhận thức, trách nhiệm và vai trò xung kích của tuổi trẻ trong tham gia cải cách hành chính.

- Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã phối hợp hướng dẫn hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng; phối hợp tổ chức Hội thi, tuyên truyền, hướng dẫn người dân, nhất là thanh niên, học sinh, sinh viên tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số và tiện ích số của xã.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn xã; định kỳ hàng quý, 06 tháng và năm đề nghị cơ quan, đơn vị báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội). Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (báo cáo);
- TT.ĐU, TT.HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- BTT UBMTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Sĩ Quân

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM NĂM 2026
(Kèm theo Kế hoạch số: 55 /KH-UBND ngày 13 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Lộc Tấn)

STT	Nội dung công việc	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp, thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng video, clip, phóng sự tuyên truyền về các nội dung liên quan đến hướng dẫn người dân thực hiện TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến, các quy định, chính sách mới, các vấn đề nổi cộm người dân quan tâm, các cách làm hay, sáng kiến trong trên địa bàn xã,..	Video, clip	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong năm 2026
2	Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo cấp ủy, chính quyền xã với người dân, doanh nghiệp	Đối thoại	Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Kinh tế;	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý IV năm 2026
3	Xây dựng, thiết kế các ấn phẩm tuyên truyền cải cách hành chính	Tờ xếp, pano, áp phích,...	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
4	Tổ chức đối thoại giữa lãnh đạo UBND xã với thanh niên trên địa bàn xã	Đối thoại	Phòng Văn hóa - Xã hội; Đoàn TNCS Hồ Chí Minh xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý III năm 2026
5	Đăng tải các bản tin, bài viết tuyên truyền về CCHC trên Cụm loa truyền thanh và Trang thông tin điện tử của xã	Mỗi quý ít nhất 04 bản tin, bài viết	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp; Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
6	Tổ chức Hội thi tuyên truyền về cải cách cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế	Hội thi	Phòng Văn hóa - Xã hội; Văn phòng HĐND và UBND.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý IV năm 2026